



ISIS Annuleringskostenverzekering

- **Verzekeraar: De Goudse Verzekeringen, schadeverzekeraar, AFM vergunning: 12000454**
- **Intermediair: JoHo Company B.V., AFM vergunning: 12009104**
- **Verzekeringnemer: Stage Global B.V.**

Deze kaart geeft een samenvatting van de verzekering. In de [polisvoorwaarden](#) staat uitgebreid wat wel en niet is verzekerd.

Welk soort verzekering is dit?

In het geval je onverwacht niet op reis kan of je reis moet omboeken, vergoedt deze verzekering de kosten die je niet terugkrijgt of die je moet maken om de reis te kunnen omboeken.

JoHo activiteiten clause

Voor partners die verzekeringnemer zijn bij JoHo kan de verzekering worden afgesloten voor reizen die langer dan 365 dagen duren.

Wat is verzekerd met de ISIS annuleringskostenverzekering.

- Als je een reis voor vertrek moet annuleren, vergoedt de ISIS annuleringskostenverzekering de betaalde reissom tot maximaal het verzekerde bedrag. Het gaat dan wel om kosten die je daadwerkelijk gemaakt hebt of nog verplicht bent te maken.
- Als je via de boekings- of bemiddelingsorganisatie ook een gedeelte van de reissom terug krijgt, vergoedt de annuleringskostenverzekering deze kosten niet.

JoHo activiteiten clause

Onderdeel van de reissom zijn:

- De bemiddelingskosten van de organisatie.
- De visumkosten (incl. de bemiddelingskosten).

In welke gevallen kan je gebruik maken van de verzekering?

De ISIS annuleringskostenverzekering biedt dekking bij annuleren van de reis als:

- jij, een medeverzekerde, je waarnemer of een familielid in de eerste, tweede en derde graad ernstig ziek wordt of komt te overlijden.
- je onverwachts een medisch noodzakelijke ingreep moet ondergaan.
- je buiten je schuld niet het visum krijgt dat noodzakelijk is voor je reis.
- je host familie ernstig ziek is, verwond raakt of is komen te overlijden.
- je een herexamen of hertentamen voor een meerjarige opleiding moet doen tijdens de geplande reis.
- je onverwachts een huurwoning toegewezen krijgt.

JoHo activiteiten clause

- je ingeloot wordt voor een numerus fixus dagopleiding. De vergoeding is dan maximaal 85% van je annuleringskosten.
- je onvoldoende studiepunten hebt behaald om stage te mogen doen of je niet geslaagd bent voor het middelbare schoolexamen.

Wat is niet verzekerd?

- Als de reden van de annulering op het moment van het aanvragen van de verzekering te voorzien was.
- Annulering wegens een natuurramp, epidemie of aanslag in het vakantieland is niet verzekerd. De reisorganisatie of het Calamiteitenfonds vergoedt soms (een deel van) de schade. Er zijn meer uitsluitingen, alle uitsluitingen staan in de polisvoorwaarden.

JoHo activiteiten clause

Er is geen vergoeding voor niet genoten reisdagen bij afbreuk van je reis, dit in tegenstelling tot wat in de polisvoorwaarden staat.

Waar ben je gedekt?

Annuleren kan alleen voor reizen die starten vanuit Nederland.

JoHo activiteiten clause

Deelnemers van organisaties die verzekeringnemer zijn bij JoHo mogen van andere nationaliteiten zijn en het vertrekpunt van de reis kan ook niet Nederland zijn.

Wat zijn de verplichtingen?

Als je de verzekering aanvraagt moet je alle vragen eerlijk beantwoorden.

Wanneer begint en eindigt de verzekering?

De verzekering moet zijn aangevraagd binnen 14 dagen na het boeken van de reis of activiteit. De verzekering begint op de ingangsdatum die op het polisblad staat en eindigt op de laatste dag van de reis.

Hoe kan het contract worden stopgezet?

De verzekering eindigt vanzelf aan het einde van de reis.

Wat doe je als je onverwacht moet annuleren?

Neem contact op met je organisatie. De organisatie zal je laten weten of de afhandeling via hen verloopt of direct met de verzekeraar. De volgende gegevens zijn nodig om een claim in te dienen:

- een volledig ingevuld schadeformulier;
- de originele boekingsnota;
- de nota met de annuleringskosten;
- de reden waarom je annuleert met het bewijs, zoals een verklaring van een arts of specialist, bewijs van eerdere terugkeer of van ziekenhuisopname en andere bewijsstukken.