

Instructie aanvragen Zorg&Zekerheid basisverzekering & Zorgtoeslag

Inhoud

1. Tips voor het aanvragen van de basis zorgverzekering:
2. Benodigdheden bij het aanvragen van de basis zorgverzekering
3. Aanvragen in periode half november tot eind december
4. Online aanvragen van de basis zorgverzekering
 - a. Stap 1 Voor wie wilt u premie berekenen?
 - b. Stap 2 Premie berekenen
 - c. Stap 3 Uw gegevens
 - d. Stap 4 Controleer en bevestig
5. Hoe kan zorgtoeslag worden aangevraagd voor een au pair?

1. Tips voor het aanvragen van de basis zorgverzekering:

- Houd de BSN (Burgerservicenummer) van de au pair bij de hand.
- Indien het de bedoeling is dat de au pair de premie betaalt, dan moet de au pair een bankrekening hebben bij een Nederlandse bank.
- Als de aanvraag voor een Basiszorgverzekering gedaan wordt binnen 4 maanden nadat de au pair is ingeschreven in de BRP (gemeente), dan start de verzekering met terugwerkende kracht. Houd daarom de datum van inschrijving in de BRP dus ook bij de hand.

2. Benodigdheden bij het aanvragen van de basis zorgverzekering

- Inschrijving BRP (Basisregistratie Personen)
- Burgerservicenummer (BSN) van de au pair
- Kopie paspoort (zowel voor- en achterkant van de pagina met pasfoto)
- Verblijfsvergunning voor au pairs buiten de EU
- Verblijfsdocument voor au pairs uit Kroatië

3. Aanvragen in periode half november tot eind december

- In de periode half november tot eind december is het niet mogelijk om via de online aanvraagmodule een basiszorgverzekering aan te vragen met een ingangsdatum anders dan 1 januari.
- Het is dan dus niet mogelijk om de datum in te vullen waarop de au pair is ingeschreven in de BRP, zoals hieronder bij Stap 1 staat beschreven.
- Doet u de aanvraag in deze periode (medio november en eind december) dan doet u het volgende;

- o Vul 1 januari in als de gewenste startdatum
- o Beantwoord de rest van de vragen zoals hieronder in de instructie is uitgelegd
- o Zorg&Zekerheid zal via o.a. de BRP kunnen zien wanneer de au pair is ingeschreven en waar nodig de startdatum aanpassen.
- o De verzekering start dan dus niet per 1 januari, maar met terugwerkende kracht.
- Alternatief: er kan telefonisch contact worden opgenomen met Zorg & Zekerheid via 071-5825825, van maandag t/m vrijdag 08.00 tot 18.00 uur. Er zijn adviseurs aanwezig die hulp kunnen bieden in het Engels. Houd benodigde gegevens en documenten bij de hand. Let op: Het einde van het jaar is jaarlijks een drukke periode, houd dus rekening met een wachttijd die langer kan zijn dan normaal.

4. Online aanvragen van de basis zorgverzekering

Aanvragen kan via de: [Online module op de website van Zorg & Zekerheid](#)

Stap 1 Voor wie wilt u premie berekenen?

1. Bent u al klant van ons: vul in: NEE.
2. Vul geboortedatum van de au pair in.
3. Uw postcode; gebruik de postcode waar de au pair is ingeschreven.
4. Ingangsdatum? Hier vult u de datum in dat de au pair is ingeschreven op uw adres, in de Basisregistratie Personen (BRP).
 - Als die inschrijving langer dan 4 maanden geleden is, dan start de verzekering niet meer met terugwerkende kracht, maar vanaf de datum van aanvragen.
 - Binnen 4 maanden aangevraagd, dan start de verzekering wel met terugwerkende kracht.
5. Kies uw korting: vul in JA en **code 30852 (JoHo Insurances)**
 - Er mag door zorgverzekeraars geen korting worden gegeven op de basisverzekering, wel op eventuele aanvullende verzekeringend
6. Klik op Premie berekenen.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://service.zorgenzekerheid.nl/adviesmodule/>. The form is titled "Premie berekenen en zo..." and contains the following fields and options:

- Bent u al klant van ons?***: Radio buttons for "Nee" (selected) and "Ja".
- Uw geboortedatum***: Text input field with "01-01-2000" and a calendar icon. Below it are links for "Partner toevoegen" and "Kind toevoegen".
- Uw postcode***: Text input field with "9999 AA" and an information icon.
- Voor welke ingangsdatum wilt u een premie berekenen?**: Section header.
- Ingangsdatum***: Text input field with "13-01-2021" and a calendar icon.
- Kies uw korting**: Section header.
- Zorg en Zekerheid heeft afspraken gemaakt met werkgevers en (sport)verenigingen voor collectiviteitskorting.**: Text.
- Kunt u gebruik maken van deze collectiviteitskorting?***: Dropdown menu with "Ja" selected.
- Uw werkgever of (sport)vereniging***: Text input field with "30852".
- Uw collectiviteit**: Text input field with "JoHo Insurances".
- Premie berekenen**: Green button.
- Footer text**: "Bent u al klant bij ons? Bekijk dan de verzekering die u nu heeft in MijnZZ."

On the right side of the form, there is a green box with the following text: "U kunt uw premie berekenen", "Wij regelen uw overstap", and "Hoge korting bij vrijwillig eigen risico".

Stap 2 Premie berekenen

1. Maak een keuze uit de pakketten *Zorg Gemak Polis*, *Zorg Zeker Polis* of *Zorg Vrij Polis*.

Meest gekozen opties voor au pairs: *Zorg Gemak Polis* en *Zorg Zeker Polis*

- De verzekeraar (*Zorg&Zekerheid*) heeft contracten met veel zorgverleners, maar niet met alle.
- Indien de au pair gebruikt maakt van niet gecontracteerde zorg, dan wordt bij *Zorg gemak* 70% vergoed en bij *Zorg Zeker* 80%
- Gecontracteerde zorg is tot aan de kostprijs gedekt.
- De kosten per maand bedragen 151,45 voor de *Zorg Gemak Polis* en 158,75 voor de *Zorg Zeker Polis*.
- Houd bij maandelijkse kosten ook rekening met de zorgtoeslag die au pairs kunnen aanvragen. Voor 2025 ligt deze op (maximaal) 131 euro per maand

Alternatieve keuze: *Zorg Vrij Polis*

- Ook niet gecontracteerde zorg wordt voor 100% vergoed bij deze polis.
 - De kosten per maand bedragen 166,75 voor de *Zorg Vrij Polis*
2. Maak een keuze voor de hoogte van het eigen risico
- Meest gekozen optie voor au pairs: Maximaal eigen risico. Het eigen risico wordt vergoed via de speciale ISIS Au pair verzekering.

✓ Uw situatie

2 Premie berekenen

Onderstaande premies zijn inclusief uw collectiviteitskorting via **JoHo Insurances**.

Verzekeringnemer 1 januari 2002

Lees hier meer over onze [basisverzekeringen](#).

Zorg Gemak Polis	Zorg Zeker Polis	Zorg Vrij Polis
Naturapolis	Naturapolis	Combinatiepolis
Alles online regelen en betalen via automatische incasso. Gecontracteerde zorgverlener: 100% vergoeding. Niet-gecontracteerd: max. 70% vergoeding.	Meest gekozen. Gecontracteerde zorgverlener: 100% vergoeding. Niet-gecontracteerd: max. 80% vergoeding.	Veel keuzevrijheid. Gecontracteerde zorgverlener: 100% vergoeding. Niet-gecontracteerd: max. 100% vergoeding (wijkverpleging 75% en GGZ 80%).
€ 151,45 per maand	€ 158,75 per maand	€ 166,75 per maand
<input checked="" type="button" value="✓ Gekozen"/>	Kiezen	Kiezen

Eigen risico*

€ 885,00



- € 20,00



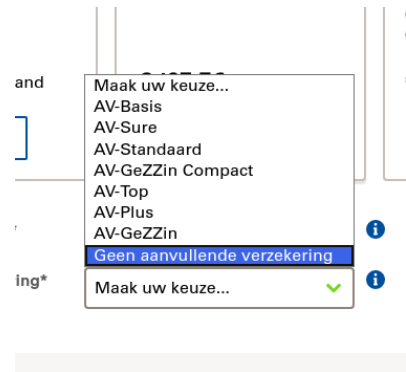
Let op: als u kiest voor een vrijwillig eigen risico, dan betaalt u maximaal €885,- zelf. Zorg ervoor dat u dit kunt betalen.

3. Maak een keuze voor Aanvullende verzekering

- Meest gekozen optie voor au pairs is: geen Aanvullende verzekering.

4. Maak keuze voor betaalkorting:

- Bij vooruit betalen per jaar of kwartaal wordt een zeer kleine korting gegeven. De meest gekozen optie is betaling per maand.



The screenshot shows a dropdown menu with the following options: 'Maak uw keuze...', 'AV-Basis', 'AV-Sure', 'AV-Standaard', 'AV-GeZZin Compact', 'AV-Top', 'AV-Plus', 'AV-GeZZin', 'Geen aanvullende verzekering' (highlighted in blue), and 'Maak uw keuze...'. To the right of the menu, there are two information icons (i) and a green checkmark icon.

Rechts in het scherm is de maandpremie zichtbaar. Afhankelijk van de keuze is de maandpremie **€131,45** voor *Zorg Gemak* of **€138,75** voor *Zorg Zeker*.

5. Kik Verzekering afsluiten



Uw premie per maand

€ 138,75

[← Terug](#)

[Overzicht per post of mail](#)

[Verzekering afsluiten](#)

Uw aanmelding is nog niet definitief.

Stap 3 Uw gegevens

1. Contactgegevens:

- Vul de persoonlijke gegevens van uw au pair in of laat de au pair die zelf invullen.
- Vergeet niet Nationaliteit aan te passen.

2. Digitale voorkeuren

- Hier staat dat de documenten digitaal worden aangeleverd. Die worden beschikbaar via Mijn ZZ en via de app.
- Over het algemeen wordt aangeraden om de gegevens door de au pair te laten delen met het gastgezin. Dit kan helpen in geval van calamiteiten.

3. Betaalgegevens

- Bij betalingsgegevens kan het rekeningnummer van het gastgezin of de au pair worden

ingevuld als ze beschikt over een eigen Nederlands rekeningnummer.

4. **Reden van de aanvraag**

- Reden: Ik verhuis vanuit het buitenland naar Nederland
- Wanneer heeft u zich in Nederland gevestigd? Vul de datum in waarop de Au Pair zich heeft ingeschreven bij de BRP.

Reden van uw aanvraag

Kies uw situatie. Dan kunnen wij u vertellen welke informatie wij nog meer nodig hebben.

Reden*

Ik verhuis vanuit het buitenland! ✓

Wanneer heeft u zich in Nederland gevestigd?*

dd-mm-jjjj



5. Klik op **Controleer en bevestig**.



Controleer en bevestig

Uw aanmelding is nog niet definitief.

Stap 4 Controleer en bevestig

1. Controleer alle ingevulde gegevens
2. Ga akkoord met de voorwaarden
3. Klik op Verzekering Afsluiten

Akkoord

☒ Ja, ik heb alles naar waarheid ingevuld en ga akkoord met:

- [de voor deze verzekering geldende voorwaarden](#)
- [het privacy statement](#)



[← Terug](#)

Verzekering afsluiten

Wij regelen de overstap met uw huidige zorgverzekeraar.

5. Hoe kan zorgtoeslag worden aangevraagd voor een au pair?

Na het aanvragen van de basisverzekering, kan Zorgtoeslag worden aangevraagd bij de Belastingdienst. Meer informatie over Zorgtoeslag bij de FAQ op [aupairverzekeringen.nl](#) en [toeslagen.nl](#).

Aanvragen kan door in te loggen op [Toeslagen.nl](#) of gebruik te maken van de app van de Belastingdienst. Om in te loggen heeft de au pair een DigiD nodig.

Een paar tips bij aanvragen van zorgtoeslag:

- De Startdatum van de toeslag is gelijk aan de startdatum van de zorgverzekering.
- De zorgtoeslag kan met terugwerkende kracht worden aangevraagd.
- Om te voorkomen dat de au pair onterecht toeslag blijft ontvangen kunt u al een einddatum invullen, gelijk aan haar geplande vertrekdatum.
- Mocht de au pair eerder vertrekken, zorg er dan voor dat de Belastingdienst wordt geïnformeerd over die wijziging.

Heeft u aanvullende vragen dan kunt u altijd contact met ons opnemen:

JoHo

www.aupairverzekeringen.nl



Disclaimer: Wij hebben ons uiterste best gedaan om de informatie in dit document zo volledig mogelijk weer te geven. Wij hebben dit document samengesteld met behulp van informatie van de verantwoordelijke instanties. Wet en regelgeving kan veranderen, wij volgen de ontwikkelingen op de voet. Desondanks kunnen er onverhoopt onjuistheden in dit document voorkomen. JoHo is hiervoor niet aansprakelijk. Indien gewenst kunt u contact opnemen met de verantwoordelijke instanties.

Let op: dit document is slechts een hulpmiddel, waarmee wij hopen u op weg te helpen in het oerwoud van administratieve zaken die u moet regelen. Het is zeker geen verplichting om gebruik te maken van dit document.