

# Doorlopende Annuleringsverzekering

## Algemene voorwaarden

### WAT VINDT U WAAR?

#### Algemene voorwaarden

##### Artikel 1 Uw en onze verwachtingen

- 1.1 Wat mag u van ons verwachten? 1  
1.2 Wat verwachten wij van u? 1

##### Artikel 2 Hoe werkt uw verzekering?

- 2.1 Wanneer begint uw verzekering? 1  
2.2 Wanneer eindigt uw verzekering? 1  
2.3 Wanneer kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen? 2  
2.4 De premiebetaling 2

##### Artikel 3 Wat krijgt u vergoed bij schade door terrorisme?

- 3.1 Terrorismerisico 2

##### Artikel 4 Wat is verder nog voor u van belang?

- 4.1 Hoe gaan wij om met uw persoonlijke gegevens? 2  
4.2 Wat doen wij bij fraude? 2  
4.3 Wat kunt u doen als u een klacht over ons heeft? 2  
4.4 Welke wetten en regels gelden? 2  
4.5 Andere verzekering dekt schade 3

#### Bijzondere Voorwaarden

##### Artikel 5 Wat houdt de Doorlopende Annuleringsverzekering in?

- 5.1 Wie zijn er verzekerd? 3  
5.2 Wat is verzekerd? 3  
5.3 Wat is niet verzekerd? 3

##### 5.4 Zo werkt de schaderegeling 4

#### Begrippenlijst

Ziet u in de voorwaarden een woord onderstreept staan? Dan vindt u een toelichting in de begrippenlijst. De eerste keer dat het woord voorkomt in de tekst, hebben wij dit onderstreept.

### ALGEMENE VOORWAARDEN

#### ARTIKEL 1 UW EN ONZE VERWACHTINGEN

##### 1.1 WAT MAG U VAN ONS VERWACHTEN?

Wij bieden een uitstekende verzekering met duidelijke voorwaarden. Wij omschrijven altijd helder waar u recht op heeft en waar u zich aan moet houden.

Wat mag u van ons verwachten? Dat wij:

- redelijk en rechtvaardig zijn;
- respect voor u hebben;
- uitgaan van wederzijds vertrouwen;
- ons inleven in uw situatie;
- met u meedenken;
- uw schade zo snel mogelijk afhandelen.

##### 1.2 WAT VERWACHTEN WIJ VAN U?

Wij verwachten van u dat u:

- redelijk en rechtvaardig bent;
- respect voor ons heeft;
- ons de juiste gegevens verstrekt;
- al het mogelijke doet om schade te voorkomen en te beperken.

#### ARTIKEL 2 HOE WERKT UW VERZEKERING?

##### 2.1 WANNEER BEGINT UW VERZEKERING?

###### 2.1.1 Ingangsdatum

De dekking voor uw verzekering begint op de datum die op het polisblad staat. De dekking begint nooit eerder dan het tijdstip waarop wij uw aanvraag hebben ontvangen.

###### 2.1.2 Looptijd

Op het polisblad staat de looptijd van de verzekering. Aan het einde van de looptijd verlenen wij de verzekering telkens automatisch met één jaar.

##### 2.2 WANNEER EINDIGT UW VERZEKERING?

###### 2.2.1 Einde verzekering

De verzekering eindigt:

- als u opzegt of als wij opzeggen. Er is dan sprake van een einddatum. De dekking loopt door tot en met de dag voor de einddatum om twaalf uur 's nachts.
- van rechtswege aan het einde van het verzekeringsjaar waarin u 65 bent geworden.
- als de verzekeringnemer niet langer in Nederland woont. Dus verhuist u naar het buitenland? Dan eindigt de verzekering voor alle verzekerden zodra u vertrekt uit Nederland.

###### 2.2.2 Als u opzegt

U mag een verzekering beëindigen:

- a. twee maanden voor het einde van de eerste looptijd. Daarna heeft u het recht om dagelijks op te zeggen met een opzegtermijn van een maand. De looptijd staat op uw polisblad;
- b. als u een schade heeft gemeld. U stuurt ons dan binnen twee maanden na de melding uw opzegging. In uw opzegging noemt u de einddatum waaraan u de voorkeur geeft. Dit is ten minste twee maanden na de datum van uw opzegging;
- c. als wij u berichten dat uitkering wordt gedaan of is afgewezen. U stuurt ons dan binnen twee maanden na onze mededeling uw opzegging. In uw opzegging noemt u de einddatum waaraan u de voorkeur geeft. Dit is ten minste twee maanden na de datum van uw opzegging;
- d. als wij een wijziging doorvoeren in de premie of voorwaarden en deze wijziging is nadelig voor u. In artikel 2.3 leest u hier meer over;
- e. als er een heel verzekeringsjaar voor u en voor ons geen kans op schade is geweest. Voorwaarde is dat u uiterlijk in de eerste maand van het nieuwe verzekeringsjaar opzegt. De opzegging is ongeldig als er intussen weer kans op schade is geweest;
- f. als wij u meedelen dat u bij het afsluiten of wijzigen van een verzekering onjuiste informatie heeft gegeven. U stuurt ons binnen twee maanden na onze mededeling uw opzegging. In uw opzegging noemt u de einddatum waaraan u de voorkeur geeft.

### 2.2.3 Als wij opzeggen

Wij mogen een verzekering beëindigen:

- twee maanden voor het einde van de looptijd. De looptijd staat op uw polisblad;
- als u een schade heeft gemeld. Wij sturen u dan binnen twee maanden na uw melding onze opzegging. In de opzegging noemen wij de einddatum. Dit is ten minste twee maanden na de datum van onze opzegging. Als u ons na een schade opzettelijk heeft misleid kunnen wij met onmiddellijke ingang opzeggen;
- als u van ons het bericht ontvangt dat uitkering wordt gedaan of is afgewezen. Wij sturen u dan binnen twee maanden na deze mededeling onze opzegging. In de opzegging noemen wij de einddatum. Dit is ten minste twee maanden na de datum van onze opzegging. Als u ons bij de melding van de schade opzettelijk heeft misleid, kunnen wij met onmiddellijke ingang opzeggen;
- als u weigert om de aanvangspremie te betalen of te laat betaalt. Ook als u de vervolgpremie weigert te betalen of te laat betaalt. Wij sturen u een opzegging. In de opzegging noemen wij de einddatum. Is er sprake van te late betaling? Dan ligt de einddatum ten minste twee maanden na de datum van onze opzegging;
- als er een heel verzekeringsjaar voor u en voor ons geen kans op schade is geweest. Voorwaarde is dat wij uiterlijk in de eerste maand van het nieuwe verzekeringsjaar opzeggen. De opzegging is ongeldig als er intussen weer kans op schade is geweest;
- als wij ontdekken dat u bij het afsluiten of wijzigen van een verzekering onjuiste informatie heeft gegeven. En u dit heeft gedaan om ons opzettelijk te misleiden. Wij sturen u dan binnen twee maanden na de ontdekking onze opzegging. In de opzegging noemen wij de einddatum;
- als wij ontdekken dat u bij het afsluiten of wijzigen van een verzekering onjuiste informatie heeft gegeven. En wij de verzekering niet zouden hebben afgesloten als u ons juist had geïnformeerd. Wij sturen u dan binnen twee maanden na de ontdekking onze opzegging. In de opzegging noemen wij de einddatum;
- als wij ontdekken dat u de verplichtingen na schade niet bent nagekomen: wij sturen u dan binnen twee maanden na de ontdekking onze opzegging. In de opzegging noemen wij de einddatum. Dit is ten minste twee maanden na de datum van onze opzegging. Als u ons na een schade opzettelijk heeft misleid kunnen wij met onmiddellijke ingang opzeggen.

## 2.3 WANNEER KUNNEN WIJ DE PREMIE EN VOORWAARDEN WIJZIGEN?

### 2.3.1 Wijziging van premie en voorwaarden

Wij kunnen de premie en de voorwaarden van uw verzekering groepsgewijs wijzigen. Dit houdt in dat wij voor een groep klanten met eenzelfde verzekering dezelfde wijzigingen doorvoeren. Een wijziging kan voor u nadelig of voordelig zijn. Wij bepalen op welke datum de wijziging ingaat.

### 2.3.2 Voor u nadelige wijzigingen

Soms moeten wij besluiten om een voor u nadelige wijziging door te voeren. Wij delen u mee waaruit de wijziging bestaat en wat de gevolgen hiervan zijn. U heeft na onze mededeling één maand de tijd om aan te geven dat u niet akkoord gaat met de wijziging. Gaat u niet akkoord? Dan eindigt uw verzekering. De einddatum is de dag waarop de wijziging zou ingaan.

Reageert u niet binnen één maand na onze mededeling? Dan nemen wij aan dat u akkoord gaat met de wijziging.

### 2.3.3 Voor u voordelige wijzigingen

Soms is het voor ons mogelijk om de premie te verlagen of de voorwaarden te verbeteren. Wij delen u mee waaruit de wijziging bestaat en wat de gevolgen hiervan zijn. Een voor u voordelige wijziging kunt u niet weigeren. U kunt dan dus ook niet uw verzekering laten eindigen.

## 2.4 DE PREMIEBETALING

### 2.4.1 Premiebetaling

*U betaalt de premie op tijd*

U heeft een verzekering bij ons afgesloten. Om dekking te hebben voor uw verzekering moet u de premie voor uw verzekering uiterlijk op de vervaldatum betaald hebben.

*U weigert te betalen of u betaalt te laat*

Als u weigert om de premie te betalen of te laat betaalt, dan gelden de volgende regels:

- Weigert u de premie te betalen? Dan heeft u geen dekking meer voor de verzekering. Dit geldt voor schade ontstaan of veroorzaakt na het moment waarop u geweigerd heeft om de premie te betalen.
- Heeft u niet op de vervaldatum betaald? Wij zullen u dan altijd eerst nog aanmanen en dringend vragen om de premie alsnog te betalen. Na onze aanmaning heeft u daarvoor nog 14 dagen de tijd. Als u ondanks deze aanmaning de premie niet betaalt? Dan heeft u geen dekking meer. Dit geldt voor schade die is veroorzaakt of ontstaan na de genoemde periode van 14 dagen.
- U blijft verplicht om de premie te betalen.
- Wanneer heeft u weer dekking? Onmiddellijk ná het tijdstip waarop wij de gehele achterstallige premie alsnog op onze bankrekening hebben ontvangen. Onze administratie is bepalend voor het tijdstip van ontvangst. Voor schade ontstaan of veroorzaakt in de periode dat u geen dekking had, wordt de dekking niet hersteld.

### 2.4.2 Terugbetaling premie bij tussentijdse opzegging

Eindigt de verzekering door tussentijdse opzegging en heeft u premie vooruit betaald? Dan betalen wij de te veel betaalde premie aan u terug. U krijgt de premie niet terug, als wij de verzekering opzeggen omdat u ons opzettelijk heeft misleid.

## ARTIKEL 3 WAT KRIJGT U VERGOED BIJ SCHADE DOOR TERRORISME?

### 3.1 TERRORISMERISICO

*Door de aanslag in New York op 11 september 2001 is duidelijk geworden dat terrorisme veel grotere en ingrijpendere gevolgen kan hebben dan tot die tijd werd aangenomen. Verzekeraars in Nederland hebben daarom de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismede schade (NHT) opgericht. Daarin brengen ze gezamenlijk de dekking van de gevolgen van terrorisme onder.*

### 3.1.1 NHT doet bindende uitspraak

Heeft u schade die verband houdt met terrorisme, meld dit ons dan zo snel mogelijk. Wij dienen voor uw schade een vordering in bij de NHT. De NHT zal bepalen of de gebeurtenis waarbij uw schade is ontstaan onder het terrorismerisico valt. De uitspraak van de NHT is voor u en voor ons bindend.

### 3.1.2 Beperkte dekking

De dekking is beperkt, als is vastgesteld dat de gebeurtenis waarbij uw schade is ontstaan onder het terrorismerisico valt. De dekking is beperkt tot het bedrag dat de NHT aan ons uitkeert. In het Clausuleblad terrorismedekking bij de NHT en het Protocol afwikkeling claims is geregeld welk bedrag de NHT aan ons uitkeert. Als de NHT onze vordering volledig uitkeert, dan kunnen wij uw schade ook volledig vergoeden.

### 3.1.3 Verval van dekking

U kunt uw schade bij ons melden tot twee jaar nadat de NHT haar uitspraak heeft gedaan. Daarna vervalt elk recht op dekking.

### 3.1.4 Meer weten?

Een nauwkeurige omschrijving van het begrip terrorismerisico vindt u in het Clausuleblad terrorismedekking bij de NHT. In dit Clausuleblad kunt u ook precies terugvinden hoe de beperking van de dekking werkt. De volledige tekst van het Clausuleblad terrorismedekking bij de NHT en van het Protocol afwikkeling claims vindt u hier: [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl)

## ARTIKEL 4 WAT IS VERDER NOG VOOR U VAN BELANG?

*In dit artikel leest u wat verder nog voor u van belang is. U leest hoe wij met uw persoonlijke gegevens omgaan. Bovendien leest u wat wij doen als u fraude pleegt. En heeft u een klacht of een geschil met ons? In de klachtenregeling ziet u waar u terecht kunt.*

## 4.1 HOE GAAN WIJ OM MET UW PERSOONLIJKE GEGEVENS?

### 4.1.1 Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Als u een verzekering of een andere financiële dienst aanvraagt, vragen wij om persoonsgegevens. Wij gebruiken deze gegevens om:

- deze overeenkomst af te sluiten en uit te voeren;
- te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- fraude te kunnen voorkomen en bestrijden;
- statistische analyses te maken;
- marketingactiviteiten te kunnen doen.

### 4.1.2 Gedragscode

Wij gaan zorgvuldig met persoonsgegevens om. Daarbij houden wij ons aan de Gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen.

### 4.1.3 Meer weten?

Wilt u een exemplaar van de consumentenbrochure van de Gedragscode? Ga dan naar onze website: [www.goudse.nl](http://www.goudse.nl). Wilt u de complete tekst lezen van de Gedragscode? Ga dan naar de website van het Verbond van Verzekeraars: [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl). Of vraag de Gedragscode aan bij:  
Verbond van Verzekeraars  
Postbus 93450  
2509 AL Den Haag  
Telefoon: (070) 333 85 00

## 4.2 WAT DOEN WIJ BIJ FRAUDE?

### 4.2.1 Gevolgen fraude

Er is sprake van fraude, als u ons opzettelijk heeft misleid. Als wij fraude vaststellen, dan heeft dit ernstige gevolgen. Het gevolg kan zijn dat wij bij schade geen uitkering of schadevergoeding betalen. Of geen vergoeding in natura verlenen.

Verder kan fraude tot gevolg hebben dat wij:

- aangifte doen bij politie of Openbaar Ministerie;
- uw verzekering beëindigen;
- de fraude laten opnemen in het signaleringssysteem van de verzekeraars;
- een al gedane uitkering of de waarde van een al gedane vergoeding in natura terugvragen;
- alsnog weigeren om dekking te verlenen;
- al gemaakte kosten ter vaststelling van het recht op uitkering terugvragen.

### 4.2.2 Stichting CIS

Wij kunnen uw gegevens inzien bij de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) te Den Haag. Dit doen wij om de schadelast te beheersen en fraude tegen te gaan. De stichting CIS bewaart verzekeringsgegevens voor verzekeringsmaatschappijen. Wij houden ons aan het privacyreglement van de Stichting CIS: [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl)

## 4.3 WAT KUNT U DOEN ALS U EEN KLACHT OVER ONS HEEFT?

Ons streven is tevreden klanten zonder klachten. Toch kan het zijn dat u een klacht heeft of dat wij het niet eens zijn met elkaar. In dat geval kunt u een aantal stappen ondernemen:

- U legt uw klacht of geschil voor aan onze klachtencommissie.  
Klachtencommissie De Goudse  
Postbus 9  
2800 MA Gouda  
Zij nemen een beslissing.
- Bent u het niet eens met de beslissing van de klachtencommissie? Dan kunt u uw klacht of het geschil voorleggen aan het Kifid:  
Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
Telefoon: 0900 355 22 48  
website: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

Wilt u geen gebruikmaken van deze mogelijkheden? Of vindt u de behandeling of de uitkomst niet bevredigend? Dan kunt u uw klacht of het geschil voorleggen aan de rechter.

## 4.4 WELKE WETTEN EN REGELS GELDEN?

Op uw verzekering is Nederlands recht van toepassing.

## 4.5 ANDERE VERZEKERING DEKT SCHADE

Is de schade ook geheel of gedeeltelijk gedekt op een of meer andere verzekeringen? Of zou de schade geheel of gedeeltelijk op een of meer andere verzekeringen zijn gedekt als deze Doorlopende Annuleringsverzekering niet zou bestaan? Dan gelden de volgende voorwaarden:

- deze Doorlopende Annuleringsverzekering geldt als laatste;
- deze Doorlopende Annuleringsverzekering geldt alleen boven het recht op vergoeding dat is toegekend, of zou zijn toegekend, als de andere verzekering er niet zou zijn geweest.

## BIJZONDERE VOORWAARDEN

### ARTIKEL 5 WAT HOUDT DE DOORLOPENDE ANNULERINGSVERZEKERING IN?

#### 5.1 WIE ZIJN ER VERZEKERD?

##### 5.1.1 Verzekerden

Verzekerd zijn alle personen die op uw polisblad staan vermeld als verzekerden. Dit kunnen zijn:

- de verzekeringnemer;
- uw partner en/of kinderen.

##### 5.1.2 Wijzigt de samenstelling van uw huishouden?

Voor de verzekering is het van belang of uw huishouden uit één of meer personen bestaat. U geeft dit op bij het afsluiten van uw verzekering. Als de samenstelling van uw huishouden verandert door:

- huwelijk, samenwonen
  - echtscheiding
  - geboorte
  - overlijden
  - personen die bij u gaan inwonen
- dan geeft u de wijziging door aan uw assurantieadviseur.

Als de samenstelling van uw huishouden verandert door:

- dat u of een verzekerde niet langer in Nederland woont
  - uit huis gaan wonen van kinderen om een andere reden dan studie
  - afstuderen of beëindigen studie van uitwonende kinderen
- dan eindigt de dekking voor de betrokken verzekerde van rechtswege na het vertrek of einde studie. Informeer uw assurantieadviseur. Zie ook einde van de verzekering (2.2.1).

#### 5.2 WAT IS VERZEKERD?

Wij verzekeren uitsluitend reizen van maximaal 90 aaneengesloten dagen die vanuit Nederland zijn geboekt, vanuit Nederland aanvangen en door middel van een boeking en/of reservering aangetoond kunnen worden.

Wij vergoeden de schade als:

- u of een medeverzekerde de reis annuleert of uitstelt (zie artikel 5.2.1);
- u of een medeverzekerde eerder terugkeert van de reis (zie artikel 5.2.2);
- u of een medeverzekerde later vertrekt vanuit Nederland (zie artikel 5.2.3);
- u of een medeverzekerde tijdens de reis in het ziekenhuis wordt opgenomen (zie artikel 5.2.4).

Onder schade verstaan wij: de **annuleringskosten**, het **aandeel in de reissom** per dag of de volledige reissom.

Heeft u of een medeverzekerde de reis al geboekt voordat u de Doorlopende Annuleringsverzekering heeft afgesloten? Dan bieden wij alleen dekking als u de Doorlopende Annuleringsverzekering afgesloten heeft binnen 14 dagen na het boeken van de reis.

##### 5.2.1 Annulering of uitstel

*Van uzelf of van een medeverzekerde*

Moet u of een medeverzekerde de reis annuleren of uitstellen? Dan bent u verzekerd voor de volgende gebeurtenissen:

1. U, een medeverzekerde of een familielid in de 1e of de 2e graad overlijdt, wordt ernstig ziek of krijgt een ernstig ongeval binnen 60 dagen voor de geboekte vertrekdatum.
2. Een familielid bij wie u of een medeverzekerde tijdens de reis zou verblijven overlijdt, wordt ernstig ziek of krijgt een ernstig ongeval, waardoor u of een medeverzekerde niet bij hem/haar kunt verblijven.
3. U of een medeverzekerde mag op medisch advies niet de inenting krijgen of medicijnen innemen die nodig zijn om de reis te kunnen maken.
4. U bent of een medeverzekerde is zwanger en krijgt onverwacht een complicatie waardoor het medisch niet verantwoord is om de reis te maken.
5. U of een medeverzekerde moet onverwacht een medisch noodzakelijke behandeling ondergaan.
6. U of een medeverzekerde heeft eindexamen gedaan en krijgt onverwacht een oproep om een herexamen te doen tijdens de geplande reis. Dit herexamen kan niet op een ander tijdstip worden gedaan dan tijdens de geplande reis.
7. U of een medeverzekerde krijgt buiten uw schuld onverwacht niet het visum dat noodzakelijk is voor de reis.
8. U of uw partner heeft een echtscheiding aangevraagd waarvoor een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Met echtscheiding wordt ontbinding van het samenlevingscontract of geregistreerd partnerschap gelijk gesteld. De aanvraag voor echtscheiding moet gedaan zijn nadat de reis is geboekt.
9. Er ontstaat schade door brand, explosie, vandalisme, inbraak, vliegtuigschade of natuurgeweld aan uw eigendom, woning of uw bedrijf in Nederland of die van een medeverzekerde, waardoor het noodzakelijk is dat u of de medeverzekerde thuis blijft.
10. Uw vakantieverblijf of het vakantieverblijf van een medeverzekerde is zo beschadigd dat dit onbewoonbaar is geworden en er kan in de directe omgeving geen gelijkwaardig alternatief worden aangeboden.
11. U of een medeverzekerde wordt onvrijwillig ontslagen door (gedeeltelijke) sluiting van het bedrijf waar u of de medeverzekerde werkt.
12. U of een medeverzekerde begint aan een baan van minimaal 20 uur per week voor de duur van minimaal een halfjaar. Op het moment van het boeken van de reis was u of

een medeverzekerde werkloos en de werkgever wil dat u of de medeverzekerde in de vakantieperiode begint aan de nieuwe baan.

13. U krijgt onverwacht een huurwoning toegewezen waarvoor u minimaal 6 maanden ingeschreven stond, waarvan de huur ingaat tijdens uw reis, en u heeft een officieel huurcontract.
14. U of een medeverzekerde kunt onverwacht een adoptiekind ophalen tijdens de geplande reis door bemiddeling van een officiële Nederlandse vergunninghouder.
15. De reisdocumenten van u of van een medeverzekerde worden op de dag van vertrek gestolen of gaan verloren. De reisdocumenten zijn niet onbeheerd achtergelaten en u of de medeverzekerde kunt niet op de dag zelf vervangende reisdocumenten krijgen.

*Van een reisgenoot die geen verzekerde is op deze polis*

Moet u of een medeverzekerde de reis annuleren of uitstellen omdat de reisgenoot een gebeurtenis zoals hierboven vermeld, overkomt? Dan vergoeden wij deze schade alleen als:

- de reisgenoot een eigen geldige annuleringsverzekering heeft en
- de gebeurtenis is verzekerd op de annuleringsverzekering van de reisgenoot en
- de annuleringsverzekering van de reisgenoot uw schade niet of niet volledig vergoedt.

##### Vergoeding

Bij annulering van een reis vanwege een verzekerde gebeurtenis vergoeden wij de annuleringskosten tot maximaal het bedrag dat vermeld staat op uw polisblad. Er geldt ook een maximumvergoeding per reis.

Bij een dekking van € 1.000,- per verzekerde is de totale maximale vergoeding per reis € 3.500,-.

Bij een dekking van € 1.500,- per verzekerde is de totale maximale vergoeding per reis € 5.250,-.

Bij een dekking van € 2.500,- per verzekerde is de totale maximale vergoeding per reis € 8.750,-.

Bij uitstel van een reis vanwege een verzekerde gebeurtenis vergoeden wij de reissom per dag voor elke niet gebruikte vakantiedag tot de nieuwe datum van vertrek.

#### 5.2.2 Eerdere terugkeer naar Nederland

*Van uzelf of van een medeverzekerde*

Bent u of een medeverzekerde op vakantie en moet of wilt u of de medeverzekerde eerder terugkomen naar Nederland? Dan bent u verzekerd voor de volgende gebeurtenissen:

1. U, een medeverzekerde of een familielid in de 1e of de 2e graad overlijdt, wordt ernstig ziek of krijgt een ernstig ongeval.
2. U bent of een medeverzekerde is zwanger en krijgt onverwacht een complicatie.
3. U of een medeverzekerde moet onverwacht een medisch noodzakelijke behandeling ondergaan.
4. Er ontstaat schade door brand, explosie, vandalisme, inbraak, vliegtuigschade of natuurgeweld aan uw eigendom, woning of bedrijf in Nederland of die van een medeverzekerde, waardoor het noodzakelijk is dat u of de medeverzekerde naar huis terugkeert.
5. Het vakantieverblijf van u of een medeverzekerde is zo beschadigd dat dit onbewoonbaar is geworden en er kan in de directe omgeving geen gelijkwaardig alternatief worden aangeboden.
6. U of een medeverzekerde kunt onverwacht een adoptiekind ophalen door bemiddeling van een officiële Nederlandse vergunninghouder.

*Van een reisgenoot die geen verzekerde is op deze polis*

Moet u of een medeverzekerde eerder terugkomen naar Nederland omdat de reisgenoot een gebeurtenis overkomt zoals hierboven vermeld? Dan vergoeden wij deze kosten alleen als:

- de reisgenoot een eigen geldige annuleringsverzekering heeft, en
- de gebeurtenis is verzekerd op de annuleringsverzekering van de reisgenoot, en
- de annuleringsverzekering van de reisgenoot uw schade niet of niet volledig vergoedt.

##### Vergoeding

Bij eerdere terugkeer naar Nederland door een gedekte gebeurtenis vergoeden wij het aandeel in de reissom per dag voor elke niet benutte vakantiedag.

Heeft u of een medeverzekerde voor de reis alleen een ticket voor de heen- en terugreis gekocht en kan dit niet meer gebruikt worden omdat u of een medeverzekerde eerder terugkeert? Dan vergoeden wij de kosten van de terugreis van het oorspronkelijke ticket.

#### 5.2.3 Vertrekvertraging

Vertrekt u of een medeverzekerde minimaal 8 uur te laat uit Nederland? En komt dit doordat de bus, boot, trein of het vliegtuig waarmee u of de medeverzekerde reist onverwacht vertraging heeft? Dan krijgt u de volgende vergoeding:

- bij een vertraging van 8 tot 20 uur: het aandeel van u of een medeverzekerde in de reissom per dag voor 1 dag;
- bij een vertraging van 20 tot 32 uur: het aandeel van u of een medeverzekerde in de reissom per dag voor 2 dagen;
- bij een vertraging van 32 uur of meer: het aandeel van u of een medeverzekerde in de reissom per dag voor 3 dagen.

#### 5.2.4 Ziekenhuisopname

Wordt u of één van de medeverzekerden onverwacht in het ziekenhuis opgenomen tijdens de reis? Dan vergoeden wij van die verzekerde diens aandeel in de reissom per dag voor elke dag dat hij/zij is opgenomen.

#### 5.3 WAT IS NIET VERZEKERD?

##### 5.3.1 Atoomkernreacties en molest

Wij vergoeden geen schade die is veroorzaakt door of voortgevloeid uit:

- atoomkernreacties (zie toelichting in kader);
- molest.

##### Toelichting atoomkernreacties

*Geen dekking*

Wij vergoeden geen schade die is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties. Ongeacht hoe deze zijn ontstaan.

#### Wel dekking

Wij vergoeden wel schade die is veroorzaakt door radioactieve **nucliden**. Deze nucliden moeten zich dan buiten een kerninstallatie (Onder kerninstallatie wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet aansprakelijkheid kernongevallen (Staatsblad 1979-225). Evenals een kerninstallatie aan boord van een schip.) bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden. Hiervoor moet de betreffende instantie, voor zover dit vereist is, een vergunning van de overheid hebben gekregen. Deze vergunning moet betrekking hebben op het ontwikkelen, gebruiken, opslaan en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Deze dekking is niet van toepassing als volgens een wet of een verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is.

#### 5.3.2 Geen onverwachte schade

Kon u of een medeverzekerde op het moment dat de reis werd geboekt al verwachten of was het te voorzien dat de reis zou moeten worden geannuleerd, uitgesteld zou moeten worden of eerder moeten worden afgebroken? Of kon u of een medeverzekerde een ziekenhuisopname verwachten of voorzien? Dan vergoeden wij de schade niet.

#### 5.3.3 Bestaande ernstige ziekte of aandoeningen

Had u of een medeverzekerde op het moment van het boeken van de reis een ernstige ziekte of aandoening? En heeft u of een medeverzekerde zijn of haar arts niet gevraagd of het in uw of zijn/haar situatie aan te raden is om op reis te gaan? Dan vergoeden wij de kosten niet als de arts geen positief advies zou hebben gegeven.

#### 5.3.4 Reis geboekt na afsluiten verzekering

Heeft u deze aanvullende verzekering later dan 14 dagen afgesloten nadat de reis werd geboekt? Dan vergoeden wij de schade niet.

#### 5.3.5 Overige uitsluitingen

Wij vergoeden geen schade die is ontstaan:

- doordat u of een medeverzekerde een misdrijf pleegt;
- door opzet of bewuste roekeloosheid;
- door deelname aan vechtpartijen of ruzies;
- in verband met het gebruik van alcohol of drugs door een verzekerde;
- in verband met de uitoefening van bedrijfs- of beroepswerkzaamheden;
- bij geboekte reizen die niet vanuit Nederland aanvangen;
- nadat de maximum reisduur van 90 dagen overschreden is.

### 5.4 ZO WERKT DE SCHADEREGELING

#### Belangrijk

*Als u of een medeverzekerde een beroep op de verzekering moet doen, wilt u natuurlijk snel duidelijkheid hebben. Neem daarom bij schade onmiddellijk contact op met uw assurantieadviseur. Hij kan u verder helpen.*

#### 5.4.1 Wat moet u doen na een schade?

##### 1. Schade. Wat nu?

Houdt u zich bij schade aan de volgende voorwaarden:

- Moet u of een medeverzekerde de reis annuleren of uitstellen? Neem dan contact met ons op binnen 3 dagen nadat er zich iets heeft voorgedaan waardoor de reis geannuleerd moet worden. Bij annulering voor vertrek annuleert u of de medeverzekerde de reis onmiddellijk bij de organisatie waar de reis geboekt is.
- U stuurt ons alle informatie die belangrijk is voor de schadebehandeling:
  - een volledig ingevuld schadeformulier;
  - de originele boekingsnota;
  - de nota met de annuleringskosten;
  - de reden waarom u of een medeverzekerde annuleert met het bewijs, zoals een verklaring van arts of specialist, het bewijs van eerdere terugkeer en ziekenhuisopname en andere bewijsstukken.
  - wij stellen de schade vast
- U en/of een medeverzekerde geeft de volledige medewerking. U hoort van ons welke medewerking wij van u of een medeverzekerde nodig hebben.
- U of een medeverzekerde doet niets wat nadelig zou kunnen zijn voor ons. Na melding van een schade geven wij de noodzakelijke aanwijzingen.

##### 2. Minder uitkering of verval recht op uitkering

Heeft u of een medeverzekerde zich niet gehouden aan de hiervoor genoemde voorwaarden? Dan kunnen wij de uitkering verminderen met de schade die wij daardoor hebben geleden.

Het recht op uitkering kan dan echter ook vervallen. Wanneer vervalt het recht op uitkering? Als:

- wij in een redelijk belang zijn geschaad doordat u of een medeverzekerde zich niet aan de voorwaarden heeft gehouden. Hiervan is bijvoorbeeld sprake, als wij de schade of de toedracht niet meer goed kunnen vaststellen;
- u of een medeverzekerde ons opzettelijk heeft willen misleiden, behalve als de misleiding daarvoor niet zwaar genoeg was. In dat geval kan het recht op uitkering nog wel gedeeltelijk vervallen.

Als het recht op uitkering geheel of gedeeltelijk vervalt, dan kunnen wij bovendien de kosten van onderzoek en schadebehandeling bij u of een medeverzekerde in rekening brengen.

##### 3. Wanneer keren wij de schade aan u uit?

Wij hebben een betaaltermijn van maximaal twee weken. Deze termijn gaat in op de dag dat wij alle noodzakelijke gegevens hebben ontvangen.

### BEGRIPPENLIJST

#### Annulering/annuleren

- Het afzien van een reis voordat de reis ingaat.
- Het omboeken van een reis voordat de reis ingaat.
- Het op reis gaan met een kleiner gezelschap als één van de verzekerden annuleert voordat de reis ingaat.

#### Annuleringskosten

De verschuldigde kosten als u of een medeverzekerde de reis annuleert en die niet worden terugbetaald door de reisorganisatie, verhuurder of vervoerder. Deze kosten kunnen bestaan uit:

- de reissom of een deel hiervan;
- de kosten die u of een medeverzekerde maakt als u niet geheel van de reis afziet maar omboekt naar een andere datum;
- de verhoging van de reissom als een verzekerde annuleert en u met een kleiner gezelschap op reis gaat.

#### Dekking

Het verzekerd zijn; aanspraak op de verzekering.

#### Eerder terugkomen/Eerdere terugkeer

Als u of een medeverzekerde eerder thuiskomt doordat u de reis afbreekt.

#### Einddatum

De dag tot welke de verzekering loopt.

#### Familieleden in de 1e of de 2e graad

1e graad: partner, (schoon)ouders, kinderen, schoonzonen/-dochters en diegene(n) met wie u duurzaam in gezinsverband samenwoont;

2e graad: broers, zwagers, (schoon)zusters, grootouders en kleinkinderen, van uzelf of van diegene(n) met wie u duurzaam in gezinsverband samenwoont.

#### Gebeurtenis

Het feitelijke voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen waaruit de schade is ontstaan.

#### Kind(eren)

Hieronder vallen:

- de minderjarige kinderen, onder wie ook pleeg- en stiefkinderen;
- de meerderjarige ongehuwde kinderen, onder wie ook pleeg- en stiefkinderen, mits deze kinderen:
  - bij de verzekeringnemer inwonen;
  - voor een studie (voltijd dagonderwijs) uitwonend zijn;
- de ongehuwde kinderen, waaronder pleeg- en stiefkinderen, die in een verpleeginrichting in Nederland wonen. De verpleeginrichting moet door de overheid erkend zijn.

#### Molest

Onder molest valt:

##### a. Gewapend conflict

Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de ene de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Onder wapend conflict verstaan wij ook het wapend optreden van de Vredesmacht der Verenigde Naties.

##### b. Burgeroorlog

Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.

##### c. Opstand

Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat is gericht tegen het openbaar gezag.

##### d. Binnenlandse onlusten

Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.

##### e. Oproer

Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, die is gericht tegen het openbaar gezag.

##### f. Muiterij

Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

#### Natuurgeweld

Overstroming, vloedgolf, inundatie, hagel, aardbeving, vulkanische uitbarsting, lawines, vallend gesteente, instorting en aardverschuiving.

#### Nuclide

Kernsoort. Een soort van atoomkern.

#### Ongeval

Onder ongeval verstaan wij een plotseling en onverwacht geweld dat van buiten op uw lichaam inwerkt.

Door dit geweld moet u rechtstreeks en in één ogenblik lichamelijk letsel hebben opgelopen. Dit letsel moet medisch zijn vast te stellen.

Ook wordt onder ongeval verstaan:

##### a. Acute vergiftiging. U bent acuut vergiftigd doordat u plotseling en ongewild:

- gassen
- dampen
- vloeibare of
- vaste stoffen

binnenkreeg. Bent u vergiftigd door het gebruik van geneesmiddelen of heeft u allergenen binnengekregen? Dan verstrekken wij geen uitkering.

b. Besmetting door ziektekiemen of een allergische reactie. Uw besmetting of allergische reactie moet zijn ontstaan door een rechtstreeks gevolg van een onvrijwillige val van u in water of een andere stof. Of doordat u het water of de stof bent ingegaan om mensen, dieren of zaken te redden.

c. Het ongewild en plotseling binnenkrijgen van stoffen of voorwerpen in het spijsverteringskanaal, de luchtwegen, de ogen of de gehoororganen waardoor inwendig letsel ontstaat. Het binnendringen van ziektekiemen of allergenen vallen hier niet onder.

d. Verstikking, verdrinking, bevriezing, zonnestek, hitteberoerte.

e. Uitputting, verhongering, verdorsting en zonnebrand. Alleen als deze het gevolg zijn van onvoorziene omstandigheden.

f. Wondinfectie of bloedvergiftiging. Dit moet zijn ontstaan doordat ziektekiemen in een letsel zijn binnengedrongen. Dit geldt alleen als dit letsel het gevolg is van een gedekt ongeval.

g. Verergering of complicaties van een letsel. Dit letsel moet het gevolg zijn van een

gedekt ongeval. En de verergering of complicaties moeten een rechtstreeks gevolg zijn van eerste hulpverlening. Of van de geneeskundige behandeling.

**Opzet**

Van opzet is sprake als de schade door de verzekerde is beoogd of het zekere gevolg is van zijn/haar handelen of nalaten. Het maakt niet uit of schade is ontstaan aan de eigendommen van deze verzekerde of aan de eigendommen van andere verzekerden.

**Partner**

Echtgenoot, geregistreerd partner of diegene met wie u een samenlevingscontract heeft afgesloten.

**Premie**

De verzekeringspremie voor de verzekering. Over de premie voor de Doorlopende Annuleringsverzekering betaalt u ook assurantiebelasting.

**Reisgenoot**

Een persoon met wie u of een medeverzekerde samen een reis- of huurarrangement heeft geboekt, die op het boekings- of reserveringsformulier staat vermeld en die geen verzekerde is.

**Reissom**

Alle bedragen die u of een medeverzekerde betaald heeft of nog moet betalen voor boekingen van vervoer en verblijf. Maar niet de kosten van excursies en andere arrangementen die u of een medeverzekerde boekt en betaalt tijdens uw reis.

**Reissom per dag**

De reissom gedeeld door het aantal dagen dat de reis duurt.

**Roekeloosheid**

Van roekeloosheid is sprake als de verzekerde bewust of onbewust het risico heeft genomen dat zijn/haar handelen of nalaten tot de schade zou kunnen leiden. Het maakt niet uit of schade is ontstaan aan de eigendommen van deze verzekerde of aan de eigendommen van andere verzekerden.

**Vervaldatum**

De dag waarop de premie moet worden betaald.

**U/uw**

Degene die de verzekering heeft afgesloten.

**(Mede)Verzekerde(n)**

Dit kan de verzekeringnemer zijn, maar dit kunnen ook andere personen zijn voor wie de verzekering geldt. Het gaat dus ook om bijvoorbeeld de partner of kinderen.

**Verzekeringnemer**

Degene die de verzekering heeft afgesloten.

**Wij/ons/onze**

ISIS. ISIS is een handelsnaam van Goudse Schadeverzekeringen N.V.

Goudse Schadeverzekeringen N.V. is als schadeverzekeraar geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM). De Goudse is een aanbieder van verzekeringen en andere financiële producten. De Goudse is gevestigd te Gouda aan het Bouwmeesterplein 1 (postadres: postbus 9, 2800 MA Gouda).